



A principios de octubre se procedió a la renovación de los miembros del Consejo de Administración.

Consejo de Administración

• La Junta General de Accionistas de Metrotenerife procedió, a fecha del 1 de octubre de 2015, al nombramiento de los nuevos miembros de su Consejo de Administración. Esta renovación del Consejo se produce como consecuencia de los cambios en los equipos de gobierno por las elecciones de autonómicas y municipales. La composición del Consejo de Administración quedó conformada así:

Presidente

Carlos E. Alonso Rodríguez

Vicepresidente Ejecutivo

Miguel Becerra Domínguez

Secretario

José Antonio Duque Díaz

Vocales

Manuel V. Ortega Santaella

Efraín Medina Hernández

Estefanía Castro Chávez

Aurelio Abreu Expósito

Ana Zurita Expósito

Dámaso Arteaga Suárez

J. Jonathan Domínguez Roger

Pierre Jaffar, Tenemetro, S. L.

Comité de Dirección

Asimismo, en el mes de noviembre se unifican las áreas de mantenimiento de la empresa bajo la dirección de Ignacio Teresa, causando baja Pedro G. Jerónimo hasta ese momento responsable de Instalaciones Fijas.

El Comité de Dirección a partir de noviembre 2015 queda conformado:

Director Gerente: Andrés Muñoz de Dios Rodríguez

Director Administrativo-Financiero: Rafael Muñoz de la Rosa

Director de Recursos Humanos: Francisco Granados Molina

Director de Proyectos: Raúl Parra Hermida

Director de Operaciones: Pedro Ribeiro

Director Comercial: Gonzalo Umpiérrez Medina

Director de Mantenimiento: Ignacio Teresa Fernández

Responsable de Comunicación y Relaciones Públicas: Santiago Correa Melián

Responsable de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente: José Chinaa Mendoza

Responsable de Informática e Ingeniería de Sistemas: Pablo Martín Pacheco

- El número total de empleados a cierre de 2015 fue de 182 profesionales (2014 / 181) y estuvo constituido en un 85,16 % por hombres y en un 14,84 % por mujeres.

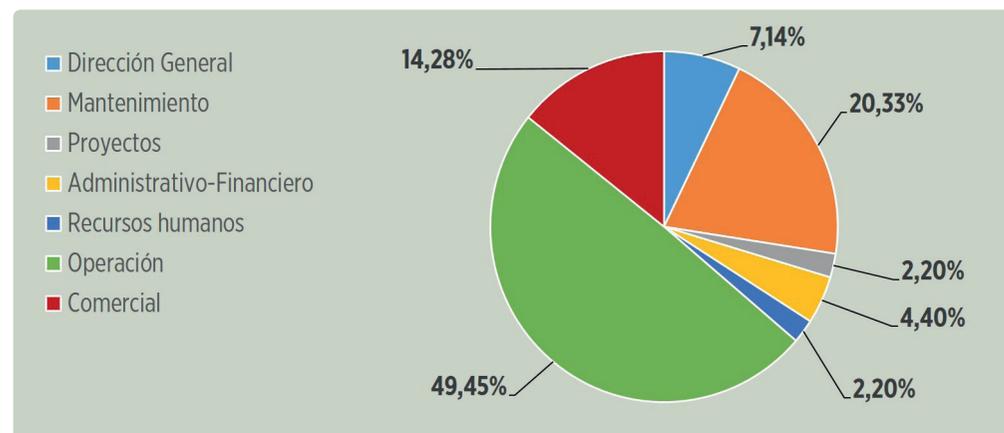
Cerca de un 70 % del equipo humano se ha situado en la horquilla de edad de los 35 a 44 años, mientras que su antigüedad en la empresa ha oscilado entre los 6 y 8 años.

La distribución de la plantilla por departamentos es la siguiente:

- Dirección General: 13 empleados.
- Mantenimiento: 37 empleados.
- Proyectos: 4 empleados.
- Administrativo-Financiero: 8 empleados.
- Recursos Humanos: 4 empleados.
- Operación: 90 empleados.
- Comercial: 26 empleados.



Empuestos por departamento



En este ejercicio hemos llevado a cabo tres procesos de selección de personal. Contratamos a 4 conductores y 3 revisores a través de la bolsa de trabajo que creamos a mediados de 2015 y a la que se presentaron más de 2.000 candidatos. También iniciamos otro proceso de selección con la finalidad de crear una lista de reserva para el puesto de Ingeniero de Mantenimiento. Y por último, incorporamos a nuestro equipo a un Técnico de Desarrollo y a un Ingeniero de Caminos para el desarrollo del proyecto de Sistema de Monitorización de Velocidad Embarcado (SIMOVE) y para el proyecto de ampliación de la Línea 2, Tíncer-La Gallega.

Relaciones Laborales

En este ejercicio se ha llevado a cabo la negociación del nuevo Convenio Colectivo 2015-2017, suscrito por la Dirección General y los responsables sindicales con representación en la empresa, el 7 de septiembre de 2015, una vez que fue ratificado en referéndum por la plantilla y aprobado por parte del Consejo de Administración.

El nuevo documento incluye importantes mejoras tales como:

- Un nuevo complemento de calidad del servicio.
- La consideración como tiempo de trabajo los primeros 15 minutos del descanso.
- Regulación de las reducciones de jornadas por cuidado de menor, adaptada a nuestras particularidades.



Reunión de la Dirección y el Comité de Empresa.

- Estamos convencidos que el crecimiento y mejora profesional de nuestra plantilla incide directamente en el rendimiento y calidad que ofrecemos en el servicio de tranvía y en los proyectos en los que trabajamos, por lo que seguimos anualmente implementando y fomentando la formación continua de nuestro personal.

Nuestro Plan Formativo 2015 tuvo una inversión de cercana a los 80.000 euros. De él se beneficiaron un total de 179 empleados, prácticamente, el 100 % de nuestra plantilla (182), contabilizándose un total de 6.850 horas de formación.

De ese año destacan los cursos de señalización ferroviaria, funcionamiento y mantenimiento, fabricación de moldes en resina y fibra, seguridad y manejo de aparatos y plataformas elevadoras, además de módulos formativos sobre los programas Heures y A3Equipo, entre otros.

Prácticas

Un año más hemos recibido a alumnos en prácticas de diferentes centros educativos. Un proceso de aprendizaje que consideramos enriquecedor, ya que los estudiantes desarrollan sus habilidades y conocimientos en un entorno laboral, y nosotros, Metrotenerife, ponemos nuestro grano de arena, contribuyendo a la capacitación de los futuros profesionales.

Hemos tenido a 21 alumnos en prácticas, de los que 12 procedieron de la Universidad de La Laguna y el resto (9) de los institutos de formación profesional Domingo Pérez Minik, San Juan Bosco (Los Salesianos), Virgen de la Candelaria, César Manrique y Geneto.



Un total de 21 estudiantes nos eligieron para realizar sus prácticas en 2015.

La relación de estudiantes en prácticas por departamento ha sido la siguiente:

- Dirección General: 7
- Proyectos: 2
- Administrativo-Financiero: 3
- Mantenimiento: 9

También hemos recibido en nuestra sede la visita de diversos centros educativos, cuyos alumnos estaban interesados en conocer las ramas profesionales que demandamos para el desarrollo de nuestro servicio y de los futuros proyectos de transporte guiado en la isla. Para ello hemos contado en todo momento con la implicación de cada uno de nuestros departamentos, tanto a la hora de atender a los alumnos con sus dudas e inquietudes como en el transcurso de las visitas a nuestras instalaciones. Con este tipo de acciones ayudamos a que los alumnos vayan definiendo su vocación profesional.

Asimismo, hemos participado en las Jornadas de Empresa 2015 organizadas por la Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología de la Universidad de La Laguna para ofrecer a aquellos estudiantes próximos a titular una visión del mundo laboral desde la perspectiva del propio profesional. Ante cerca de 200 estudiantes, nuestro director de Recursos Humanos y el responsable de Mantenimiento de Material Móvil, Francisco Granados e Ignacio Teresa, respectivamente, así como Ana García, técnico de Recursos Humanos, hablaron, desde su experiencia laboral, de las posibilidades profesionales que ofrece Metrotenerife y de los distintos tipos de becas para llevar a cabo sus prácticas.



Celebración de las Jornadas de Empresa en la Universidad de La Laguna.



“Metrotenerife me lo ha dado todo”

Amelia Pérez Valladares

Recepcionista

8 años de antigüedad

- La voz y la cara de nuestro tranvía, nos confiesa que en sus inicios en Metrotenerife “solo veía pasar gente delante de mí, un interminable ir y venir de trabajadores que se incorporaban. Dudaba de mi capacidad para aprenderme todos los nombres y el funcionamiento de la centralita. Estaba acostumbrada a trabajar en pequeñas empresas, con 10 ó 15 empleados, y la proyección internacional de Metrotenerife me imponía”.

Graduada en Relaciones Laborales, Meli es una apasionada de las flores y la idea de abrir una floristería desde hace algún tiempo ronda su cabeza. De su amor por las flores es testigo la recepción. Astromelias, calas, liliiums... dan a diario la bienvenida a trabajadores y visitantes; un gesto que le agradecemos a ella y a otros compañeros, con el que contribuyen a crear un ambiente de trabajo agradable en la empresa.

Organización, discreción y buena predisposición son las cualidades que definen a Meli y a su labor al frente de la recepción de la empresa, “entregando lo mejor de mí, no solo en mi puesto, sino también en la colaboración con los departamentos de Recursos Humanos, Comunicación, Proyectos, Calidad y Seguridad; es mi forma de ser. Soy y estoy feliz con mi trabajo, con los compañeros y los jefes, aunque aquí parece que no hay jefes y que todos somos compañeros, así lo percibo. Metrotenerife me lo ha dado todo”.

Su memoria es asombrosa. Recuerda cada uno de los destalles y situaciones vividas durante su proceso de selección. En la primera entrevista tenía mucho miedo, pero la segunda “fue más distendida. Pasé el proceso y estaba a la espera de que me respondieran. Días después estaba preparando el almuerzo a mi hijo y, justamente, abriendo la nevera, no lo olvidaré nunca, me llamaron por teléfono y me confirmaron que había sido seleccionada y luego... a llorar y llorar, de alegría”.



“Estar en Metrotenerife me ha permitido ver crecer a mi hija”

Fernando Mora Navarro

Departamento de Mantenimiento. Compras - Almacén

9 años de antigüedad

- La máxima de Fernando en la vida es ser feliz, algo muy difícil de lograr o al menos de reconocer cuando la disfrutamos. Amante del deporte y la naturaleza, en los últimos años la cinematografía y los proyectos solidarios han despertado su inquietud vital.

En el cine ha hecho sus pinitos como figurante en cortometrajes, de hecho, participó en ‘El Bombazo’, dirigido por Raúl Jiménez, y en el que colaboramos cediendo las instalaciones de Metrotenerife para parte de su grabación. Aunque él lo que realmente quiere “es estar detrás de las cámaras. He elaborado el guión de una historia que algún día me gustaría rodar”. También saca tiempo para colaborar con la ONG ‘Correcaminos Solidarios’, “una entidad que actúa para mejorar la escolarización de niños de un pueblo de Gambia, Fass Chamen, donde he apadrinado una niña, Fatou Cham.”.

Su llegada a Metrotenerife viene marcada por la búsqueda de esa felicidad, de una mayor calidad de vida para sí y su familia. Fernando era responsable de una empresa de productos químicos y aunque le gustaba su trabajo, éste era muy absorbente, y apenas disfrutaba de su hija. Afirma que su vida “se compone de diferentes vivencias. Aquí tengo la oportunidad de hacer más cosas, de tener tiempo libre y, sobre todo, estar en Metrotenerife me ha permitido ver crecer a mi hija. No me arrepiento de la decisión”.

De su trabajo, Fernando nos explica que como responsable de compras y almacén su función es “abastecer de todos los repuestos que implica el funcionamiento del tranvía y sus instalaciones. El almacén puede llegar a tener unas 10.000 referencias y trabajamos con proveedores tanto de ámbito local como internacional. Para ello es muy importante saber lo que vas a comprar, conocer el producto y negociar. En ese sentido, Ignacio, nuestro director de Mantenimiento, nos instruye en qué y cómo se quiere trabajar, aparte de que el día a día te va enseñando”.



“El agente de fiscalización debe actuar con sentido común y profesionalidad”

Gregorio Luis Pérez Estévez

Agente de Fiscalización y Ventas

8 años de antigüedad

- La convocatoria de plazas para el tranvía de Tenerife en 2007 fue el detonante para que Goyo decidiera regresar a Tenerife. Llevaba algunos años viviendo en Gran Canaria donde trabajaba en El Corte Inglés. Su apuesta por el tranvía le ha dado estabilidad laboral y personal, “cada día mucha gente con formación me pregunta cómo acceder a Metrotenerife. Eso me ayuda a poner los pies en el suelo y sentirme un privilegiado por trabajar aquí”.

Admite que eligió el puesto de agente de fiscalización y ventas sin saber exactamente cuál era su labor ya que “hasta ese momento se desconocía su papel, solo teníamos como referencia al revisor de guaguas”. Añade que en los inicios de la explotación comercial del servicio “el trabajo fue difícil. La sociedad carecía de cultura tranviaria, así que una de nuestras principales funciones fue la de educar más que la de sancionar. Hoy en día esto ha cambiado, la gente se ha acostumbrado al tranvía, lo ha interiorizado en su día a día”.

Sabemos que los agentes de fiscalización y ventas tienen una labor compleja y por ello Goyo nos insiste en que “hay que actuar con sentido común y profesionalidad. Cuando das un paso debes pensar siempre en las consecuencias, adelantarte a los acontecimientos, para así tener un mayor control y gestión de las situaciones”. Al día puede realizar unas 450 fiscalizaciones, pero para él lo más importante “es la calidad en la atención al cliente. Soy la imagen, la referencia del tranvía para muchos usuarios y por tanto considero que debo dedicarles tiempo y resolver su dudas”.

En estos 8 años como agente de fiscalización Goyo ha aprendido a quedarse con las cosas buenas al final de la jornada y a saber desconectar, bien con el cine, el deporte o viajando. Sus últimos viajes han sido a las ciudades de Granada y Sevilla, de la que confiesa sentirse cautivado por su gastronomía y su gente.



“Los compañeros hacen que los días grises también sean bonitos”

Idaira Palenzuela Hernández

Auxiliar administrativo

10 años de antigüedad

- Ella pertenece al reducido grupo de trabajadores que participaron en los inicios de la empresa cuando estaba ubicada en el centro de Santa Cruz. Llegó para realizar una sustitución en Dirección General y a continuación se presentó a la convocatoria oficial para auxiliar administrativo. Idaira se encarga de gestionar las reclamaciones relativas a los seguros, tanto de clientes como de vehículos. Destaca de su gestión el control y la coordinación de la información que recibe y su distribución a otros departamentos. Reconoce que en lo que respecta a las reclamaciones, “al principio la tarea fue ardua, pero poco a poco se ha ido normalizando”.

Técnico Superior de Secretariado, nuestra compañera también colabora en la labor jurídica de la empresa y como asistente de la Dirección Administrativa-Financiera, se encarga, entre otras cosas, de la documentación y convocatoria de los Consejos de Administración de la entidad.

Está convencida de que en estos 10 años en Metrotenerife ha crecido como persona “porque he desarrollado mi capacidad empática y he aprendido a estar satisfecha conmigo misma. Aunque el mayor descubrimiento para mí ha sido el compañerismo, aquí hay una gran calidad humana. Es verdad que no todo es color de rosa, ni aquí ni fuera, pero son muchos los días en los que los compañeros hacen que los días grises también sean bonitos. Es mi otra familia”.

En 2015 Idaira estuvo de baja durante varios meses por una lesión de muñeca. Ese tiempo de inactividad le sirvió para reflexionar y dar un giro a su vida personal. Desde entonces sigue la máxima budista ‘el problema es que creemos que tenemos tiempo’, el tiempo es ahora, porque “la vida es en directo: no hay pausa para la publicidad”.

Su tiempo libre lo reparte entre el yoga, el baile-latino y la lectura. En el momento de este encuentro, Idaira estaba inmersa en la Rusia de 1945 con la novela de Paullina Simons *El jinete de bronce*.



“Metrotenerife ha significado el sueño cumplido”

Juan Alexis Gámez Díaz

Técnico de Mantenimiento de Material Móvil

9 años de antigüedad

- En Cuba se graduó como Ingeniero Mecánico Ferroviario. Y tras trabajar 10 años en un taller provincial de locomotoras, Juan decidió hacer las maletas y venir a Tenerife. Ya han pasado 17 años desde entonces y aquí ha formado su familia y ha hecho realidad unos de sus sueños como es el de trabajar en el transporte guiado.

Nuestro técnico recuerda que “al principio en la isla trabajé en el mantenimiento de hoteles mientras iba convalidando mi titulación. Y cuando surgió la oportunidad de Metrotenerife, no lo dudé y me presenté a la convocatoria. La verdad es que no imaginaba que en la isla pudiera construirse un tranvía con la orografía que tiene... pero aquí está”.

Juan no esconde su satisfacción por trabajar en Metrotenerife. Sin vacilación, admite que “ha significado el sueño cumplido. En el año 82 empecé mis estudios de ferrocarril y ahora trabajo en el sector. Por lo tanto, me siento realizado profesionalmente e incluso puedo decir que me retiraría satisfecho, aunque para eso me faltan todavía algunos años”.

Aunque sus aficiones son el fútbol, el béisbol y la música, le invade el entusiasmo cuando nos habla de su trabajo. Nos desvela que el mantenimiento del tranvía de Tenerife es bueno “en realidad, los fallos son bastante inferiores a los de su gama. Eso significa que se está dando un buen uso de los tranvías y el mantenimiento es el correcto. Por ejemplo, el 60 % de las averías eléctricas las solucionamos fácilmente a través del sistema informático. Nuestro servicio cuenta con una alta disponibilidad de tranvías en servicio”.

El grupo de taller al que pertenece Juan, integrado por 13 profesionales, está elaborando un guía técnica de fallos. Bajo la coordinación de Rafael Ros, jefe de Taller, están anotando y detallando cada una de las averías que se producen así como los métodos de solución aplicados. Con esta herramienta el equipo de taller mejorará la productividad y la formación del propio grupo.



“Metrotenerife me ha dado la estabilidad que buscaba”

Mariola Hernández Nieto

Conductora

6 años de antigüedad

- Nuestro servicio de tranvía dispone de vía propia y goza de preferencia sobre el resto del tráfico, pero aún así, la conducción en la línea es complicada por los diferentes factores o situaciones externas que pueden interferir como así nos remarca Mariola.

Ella formó parte de la remesa de conductores que se incorporó a la empresa con la puesta en marcha de la Línea 2, La Cuesta-Tíncer (2009). Hasta entonces llevaba 6 años en el sector del taxi. Cansada de jornadas maratónicas de hasta 14 horas y preocupada por los efectos de la crisis, decidió dar el salto al tranvía. Feliz por el cambio, Mariola afirma que “Metrotenerife me ha dado la estabilidad que buscaba, ahora tengo una jornada laboral y un salario estable. A esto debo añadir las comodidades que la empresa me da, que nos ofrece a todos los trabajadores. Tenemos parking, zona de comedor y vestuarios, eso en otros sitios no existe”.

Recuerda que el proceso de la formación para conductor de tranvía no fue fácil, “todo lo que implica o conlleva hasta poder conducir es duro y requiere de mucha exigencia. En realidad no es complicado conducir el vehículo, pero sí estar en la línea, la conducción a la vista, porque en el tranvía no te puedes permitir distracciones. La verdad es que tenía compañeros del taxi que ya habían entrado, pero por mucho que te cuenten, no te puedes imaginar el grado de tensión y responsabilidad necesario hasta que no estás en la cabina”.

Y para rebajar el estrés del día a día, Mariola tiene el remedio perfecto y el que más le llena, su hijo de 2 años, “me alegra saber que voy a recogerlo a la guardería, que voy a verlo...; de momento él ocupa mi tiempo libre pero más adelante espero recuperarlo y poder pasear, nadar o incluso participar en el campeonato europeo de conductores de tranvías, eso me haría mucha ilusión”.